

Datenschutzerklärung Wiesenfeld Coaching und Beratung

- English version of the Privacy Policy below -

gültig für alle Formen der Zusammenarbeit (Coaching, Beratung, Training, Workshops, Teamentwicklung)

Stand: Februar 2026

gemäß Art. 13 & 14 DSGVO

1. Verantwortliche Stelle

Lisa Wiesenfeld

Wiesenfeld Coaching und Beratung

Walchenseeplatz 6

81539 Munich, Germany

 contact@lisa-wiesenfeld.com

 +49 152 376 146 11

 www.lisa-wiesenfeld.com

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten im Rahmen folgender Tätigkeiten:

- Einzel-Coachings und Beratungen
- Team- und Gruppenformate (z. B. Workshops, Supervisionen, Trainings, Moderationen)
- Vor- und Nachbereitung von Maßnahmen, Prozessdokumentation
- Rechnungsstellung und steuerliche Pflichten
- Kommunikation im Rahmen der Leistungserbringung
- Information über Angebote und Veranstaltungen (nur mit Einwilligung)

3. Kategorien betroffener Personen

- Einzelne Klient*innen (Coachees, Beratungskunden)
- Teilnehmer*innen von Gruppenangeboten oder Firmenveranstaltungen
- Auftraggeber*innen (z. B. HR, Führungskräfte)
- ggf. abweichende Rechnungsadressat*innen

4. Art der verarbeiteten Daten

- **Stammdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Kommunikationsdaten:** E-Mail-Inhalte, ggf. WhatsApp-Nachrichten
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** Leistungstyp, Termine, Honorar, Rechnungsdaten
- **Nutzungsdaten** (bei digitalen Tools): technische Metadaten, IP-Adresse, ggf. Chat-Inhalte
- **Gesundheitsbezogene Angaben** (nur wenn freiwillig angegeben, z. B. bei Einzelcoachings)

5. Besondere Hinweise für Gruppen- und Firmenformate

Bei Gruppensettings oder Teammaßnahmen (z. B. Supervision, Teamentwicklung, Workshops) kann es vorkommen, dass **Auftraggeber und Teilnehmende nicht identisch sind**. In diesen Fällen:

- erfolgt die **Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmenden unabhängig vom Auftraggeber**,
- werden **keine inhaltlichen Informationen** aus vertraulichen Gesprächen an Auftraggeber weitergegeben (es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Einwilligung vor),
- erfolgt eine **anonymisierte oder aggregierte Rückmeldung**, wenn dies vertraglich vereinbart wurde.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse – z. B. IT-Sicherheit, Kundenkommunikation)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b BDSG (Gesundheitsdaten, freiwillig)

7. Einsatz von Drittanbietern / Tools

Ich nutze zur Durchführung und Abwicklung meiner Leistungen u. a. folgende Dienste:

Tool	Zweck	Anbieter	Datenstandort
Notion	Projektmanagement, Notizen & Content-Planung	Notion Labs Inc. (USA)	USA (EU-US Data Privacy Framework)
Google Workspace (inkl. Meet)	Dokumentenverwaltung, E-Mail, Kalender sowie Durchführung von Videokonferenzen.	Google Ireland Ltd.	EU (Einstellung Datenregion "Europa")

MS Teams	Videokonferenzen	Microsoft Ireland Operations Ltd.	EU (Teilweise USA, DPF-zertifiziert)
Miro	Online-Whiteboard / Kollaboration	RealtimeBoard Inc.	EU/USA, mit EU-DPF
VISTEMA	Visualisierung in Coachings (ehem. Online-Systembrett)	VISTEMA (Georg Breiner)	Österreich / EU
Gerty	Transkription & Dokumentation von Coachings	Gerty.health	Schweden/EU
LINC Personality Profiler (LPP)	Online-Persönlichkeitsdiagnostik im Coaching	LINC GmbH	Deutschland
Lexoffice	Buchhaltung und Rechnungsstellung	Haufe-Lexware GmbH	Deutschland
LinkedIn	Marketing und Kundenansprache	LinkedIn Ireland Unlimited Company	weltweit
WhatsApp Business	Kommunikation (nur auf Wunsch)	Meta Platforms Ireland Ltd.	Weltweit (DPF-zertifiziert / AVV abgeschlossen)
WordPress	Website-Management	Automattic Inc.	weltweit
All-inkl.com	Hosting-Provider	Neue Medien Münnich	Deutschland
iCloud	Backup von Geschäftsdateien	Apple Distribution International Ltd.	EU / Weltweit (DPF-zertifiziert)

KI-gestützte Dokumentation & Analyse:

Zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung nutzen wir KI-Tools zur Transkription (Gerty) und Textanalyse.

- **Google Gemini / NotebookLM:** Wir nutzen diese Tools innerhalb unserer abgesicherten Google Business Umgebung. Eine Verwendung von Klienten-Daten zu Trainingszwecken der KI-Modelle wird durch entsprechende Einstellungen im Admin-Panel unterbunden.

- **Gerty:** Die Nutzung erfolgt ausschließlich nach vorheriger expliziter Zustimmung des Klienten. Die Audio-Daten werden nach der Transkription gemäß den vereinbarten Löschfristen beim Anbieter entfernt.

Weitere Informationen findest du in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- **Coaching-/Beratungsunterlagen:** bis zu 10 Jahre nach letzter Sitzung
- **Rechnungs- und Buchhaltungsdaten:** 10 Jahre gemäß § 147 AO
- **Kommunikation / E-Mails:** 6–12 Monate, wenn keine gesetzliche Pflicht zur Archivierung besteht

9. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt **nur**:

- wenn gesetzlich erforderlich (z. B. Finanzamt)
- zur Vertragserfüllung mit Auftragsverarbeitern (z. B. Hostinganbieter)
- bei ausdrücklicher Einwilligung

Ich schließe mit allen Dienstleistern, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben, **Verträge zur Auftragsverarbeitung** gem. Art. 28 DSGVO ab.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf einer Einwilligung** mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- **Beschwerde** bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

In Bayern ist zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18, 91522 Ansbach – www.lda.bayern.de

11. Hinweis zur Einwilligung in bestimmte Verarbeitungen

Für folgende Datenverarbeitungen hole ich Ihre **gesonderte Einwilligung** ein:

- Nutzung von Google Meet oder Miro in digitalen Formaten
- Verarbeitung von Gesundheitsdaten (z. B. psychische Belastung, Medikation)
- Zusendung von Coaching-Dokumentation per E-Mail
- Kontaktaufnahme per WhatsApp
- Aufnahme in den Newsletter-Verteiler

Diese Einwilligungen werden direkt im **Coachingvertrag** eingeholt. Sie sind freiwillig und können jederzeit widerrufen werden.

12. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Erklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf meiner Website abrufbar oder wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Privacy Policy Wiesenfeld Coaching und Beratung

Valid for all types of collaboration: coaching, consulting, training, workshops, team development, etc.

Last updated: February 2026

in accordance with Articles 13 and 14 GDPR

1. Controller

Lisa Wiesenfeld

Wiesenfeld Coaching und Beratung

Walchenseeplatz 6

81539 Munich, Germany

 contact@lisa-wiesenfeld.com

 +49 152 376 146 11

 www.lisa-wiesenfeld.com

2. Purpose of Data Processing

I process personal data for the following purposes:

- Individual coaching and consulting
- Group formats (e.g. workshops, team development, supervision, training)
- Preparation and follow-up of sessions
- Invoicing and compliance with legal obligations
- Communication regarding the delivery of services
- Information on events and services (with prior consent only)

3. Categories of Data Subjects

- Individual clients (coachees, consulting clients)
- Participants of group or corporate events
- Contracting parties (e.g. HR, managers)
- Separate billing contacts if applicable

4. Types of Data Processed

- **Basic data:** Name, address, phone number, email

- **Communication data:** Email, optional WhatsApp messages
- **Contract and billing data:** Service type, session dates, fees, invoices
- **Usage data:** Technical metadata, IP address, optional chat logs from tools
- **Health-related data** (voluntarily provided in individual coaching only)

5. Special Notice for Group and Corporate Settings

In group settings (e.g. team development, supervision) or in contracts with corporate clients, the **client and participants may not be the same person**. In such cases:

- Personal data of participants is processed **independently of the contracting party**
- **No confidential content** from sessions is shared with the client/employer without explicit consent
- If feedback is contractually agreed upon, it is provided **anonymously or in aggregated form**

6. Legal Basis for Data Processing

- Article 6(1)(b) GDPR – performance of a contract
- Article 6(1)(a) GDPR – consent
- Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interests (e.g. IT security, business communication)
- Article 9(2)(h) GDPR in conjunction with § 22(1)(1)(b) BDSG – health data (with consent)

7. Third-Party Tools and Services Used

I use the following third-party tools to deliver my services:

Tool	Purpose	Provider	Data Location
Notion	Project management, notes & content planning	Notion Labs Inc. (USA)	USA (EU-US Data Privacy Framework)
Google Workspace (incl. Meet)	Document management, email, calendar and video conferencing.	Google Ireland Ltd.	EU (Data region set to "Europe")

MS Teams	Video conferencing	Microsoft Ireland Operations Ltd.	EU (Partially USA, DPF-certified)
Miro	Digital collaboration & whiteboards	RealtimeBoard Inc.	EU / USA (EU DPF member)
VISTEMA	Visualization in coaching (formerly Online-Systembrett)	VISTEMA (Georg Breiner)	Austria /EU
Gerty	Transcription & documentation of coaching sessions	Gerty.health	Sweden /EU
LINC Personality Profiler (LPP)	Online personality diagnostic for coaching	LINC GmbH	Germany
Lexoffice	Invoicing and accounting	Haufe-Lexware GmbH	Germany
LinkedIn	Marketing and client outreach	LinkedIn Ireland Unlimited Company	Global
WhatsApp Business	Communication (only upon request)	Meta Platforms Ireland Ltd.	Global (DPF-certified / DPA signed)
WordPress	Website management	Automattic Inc.	Global
All-inkl.com	Website hosting	Neue Medien Münnich	Germany

iCloud	Backup of business files	Apple Distribution International Ltd.	EU / Worldwide (DPF-certified)
---------------	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

AI-Assisted Documentation & Analysis (Gerty, Google Gemini):

To increase efficiency and ensure quality, we use AI tools for transcription (Gerty) and text analysis.

- **Google Gemini / NotebookLM:** We use these tools within our secured Google Business environment. Internal settings in the admin panel ensure that client data is not used for training the AI models.
- **Gerty:** This service is used exclusively with the prior explicit consent of the client. Audio data is deleted after transcription in accordance with the agreed-upon deletion periods at the provider.

Please refer to the providers' own privacy policies for further details.

8. Data Retention

Personal data is only stored for as long as necessary to fulfill the purpose of processing or to comply with statutory retention periods:

- **Coaching/consulting documentation:** up to 10 years after last session
- **Invoices & accounting:** 10 years in accordance with § 147 AO (German Tax Code)
- **Communication (emails, WhatsApp):** 6–12 months unless legally required to retain longer

9. Data Sharing

Your personal data will only be shared:

- if required by law (e.g. tax authorities)
- with processors (e.g. hosting or cloud service providers) under Art. 28 GDPR
- if you have given your **explicit consent**

10. Your Rights as a Data Subject

You have the following rights regarding your personal data:

- Right of **access** (Art. 15 GDPR)
- Right to **rectification** (Art. 16 GDPR)

- Right to **erasure** ("right to be forgotten", Art. 17 GDPR)
- Right to **restriction of processing** (Art. 18 GDPR)
- Right to **data portability** (Art. 20 GDPR)
- Right to **object** to processing (Art. 21 GDPR)
- Right to **withdraw consent** at any time (Art. 7(3) GDPR)
- Right to **lodge a complaint** with a supervisory authority (Art. 77 GDPR)

Supervisory authority in Bavaria (Germany):

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18, 91522 Ansbach

 www.lida.bayern.de

11. Consent for Specific Processing Activities

The following require **explicit consent**, which is requested separately:

- Use of Google Meet or Miro for online sessions
- Processing of health-related information (e.g. mental wellbeing, medications)
- Sending session documentation via email
- Communication via WhatsApp
- Adding your email address to the newsletter mailing list

These consents are obtained **directly within the coaching agreement**. You may withdraw your consent at any time with effect for the future.

12. Amendments to This Privacy Policy

This policy may be updated as needed. The current version is always available on my website or upon request.