

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Wiesenfeld Coaching und Beratung

→ English Version of the terms and conditions below ←

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Leistungen von Wiesenfeld Coaching und Beratung, unabhängig von der Form der Erbringung (z. B. Präsenz, telefonisch oder digital).
- (2) Die AGB gelten für **Verbraucher** (§ 13 BGB) sowie **Unternehmer** (§ 14 BGB) und juristische Personen des öffentlichen Rechts.
- (3) Abweichende Bedingungen des Vertragspartners gelten nur, wenn sie in Textform von Wiesenfeld Coaching und Beratung anerkannt wurden.
- (4) Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche oder elektronische Annahme eines Angebots bzw. der Auftragsbestätigung oder durch Terminbuchung und Zahlung.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

- (1) Vertragsgegenstand sind Dienstleistungen in den Bereichen Coaching, Beratung, Schulung und Weiterbildung.
- (2) Art, Umfang, Termine und Vergütung der Leistungen ergeben sich aus dem individuellen Vertrag oder Angebot.
- (3) Die Leistungen sind Dienstverträge im Sinne der §§ 611 ff. BGB. Ein konkreter Erfolg wird nicht geschuldet.
- (4) Wiesenfeld Coaching und Beratung ist berechtigt, Leistungen ganz oder teilweise durch geeignete Dritte erbringen zu lassen.

3. Online-Leistungen und technische Voraussetzungen

- (1) Online-Leistungen erfolgen über gängige Videokonferenzsysteme oder digitale Plattformen.
- (2) Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung und die technischen Voraussetzungen (z. B. Kamera, Mikrofon, Software).
- (3) Soweit nicht anders vereinbart, ist Leistungsort der Sitz von Wiesenfeld Coaching und Beratung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern anwendbar.
- (2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB).
- (4) Privatpersonen sind zur Vorauszahlung verpflichtet. Termine gelten erst nach Zahlungseingang als verbindlich.

5. Terminabsagen, Stornierung und Rücktritt

- (1) Ein kostenfreier Rücktritt ist für Verbraucher*innen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist möglich.
- (2) Darüber hinaus ist eine Stornierung bis 14 Tage nach Auftragserteilung kostenfrei möglich, sofern noch keine Leistungserbringung begonnen hat. Bereits erbrachte Leistungen oder nachweislich vorbereitende Aufwände (z. B. Konzepterstellung, Materialvorbereitung, Terminreservierung) können anteilig in Rechnung gestellt werden.
- (3) Terminabsagen für Einzeltermine (z. B. Coaching, Beratung, Sparring) sind bis 2 Werkstage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage werden 50 % des Honorars fällig, bei Nichterscheinen ohne Absage 100 %.
- (4) Für Seminare, Workshops oder Inhouse-Schulungen gelten folgende Standard-Regelungen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde:
- Stornierung bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
 - Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des vereinbarten Honorars
 - Stornierung weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Honorars
 - Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Stornierung.
- (5) Terminänderungen und Umbuchungen: Für Terminänderungen oder Verschiebungen von Seminaren, Workshops oder Inhouse-Schulungen durch den Vertragspartner gelten die Stornobedingungen gemäß Absatz (4) entsprechend. Maßgeblich für die Berechnung der Gebühr ist der Zeitpunkt der Mitteilung der Änderung in Textform.
- (6) Wiesenfeld Coaching und Beratung behält sich Terminabsagen bei höherer Gewalt vor; Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.
- (7) Dem Vertragspartner bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die oben genannten Pauschalen.

6. Pflichten des Vertragspartners

- (1) Der Vertragspartner stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung.
- (2) Er versichert, psychisch und physisch in der Lage zu sein, an Coaching oder Schulungen teilzunehmen. Coaching ersetzt keine Psychotherapie.
- (3) Veranstalter von Teamcoachings, Workshops o. Ä. ist der Auftraggeber. Versicherungsschutz durch Wiesenfeld Coaching und Beratung besteht nicht.

AGB

7. Urheberrecht und Nutzungsrechte

- (1) Sämtliche Unterlagen, Konzepte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, verbreitet oder an Dritte weitergegeben werden.
- (2) Eine Nutzung ist nur für den vertraglich vereinbarten Zweck und Teilnehmerkreis zulässig.

8. Haftung

- (1) Wiesenfeld Coaching und Beratung haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Wiesenfeld Coaching und Beratung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) und nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.
- (4) Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (5) Es erfolgt keine Steuer- oder Rechtsberatung. Bei entsprechenden Fragen wird auf geeignete Fachkräfte verwiesen.

9. Vertraulichkeit

- (1) Wiesenfeld Coaching und Beratung verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle vertraulichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden – auch nach Vertragsende.
- (2) Dies gilt insbesondere gegenüber dem Auftraggeber, sofern dieser nicht mit dem Klienten identisch ist.
- (3) Überlassene Unterlagen werden sorgfältig verwahrt und vor dem Zugriff Dritter geschützt.

10. Verjährung

- (1) Für Unternehmer verjähren Ansprüche aus dem Vertrag innerhalb von 12 Monaten ab Rechnungsdatum.
- (2) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses.

AGB

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wiesenfeld Coaching und Beratung, Walchenseeplatz 6, contact@lisa-wiesenfeld.com, +49 152 376 146 11) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Hinweis bei vorzeitigem Leistungsbeginn:

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen entspricht.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet. Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter:
https://lisa-wiesenfeld.com/datenschutz_coaching/_beratung/_training.

13. Nebenabreden, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

- (1) Nebenabreden bedürfen der Textform.
- (2) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (3) Für Verträge mit Unternehmen ist der Gerichtsstand der Sitz von Wiesenfeld Coaching und Beratung.
- (4) Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Soweit eine solche fehlt, gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Terms and Conditions (AGB) Wiesenfeld Coaching und Beratung

This English version is for informational purposes only. In case of discrepancies, the German version shall prevail.

1. Scope and Contract Formation

- (1) These Terms and Conditions apply to all services provided by Wiesenfeld Coaching und Beratung, regardless of delivery format (e.g., in person, telephone, or digital).
- (2) They apply to both **consumers** (§ 13 German Civil Code – BGB) and **entrepreneurs** (§ 14 BGB) as well as public law entities.
- (3) Deviating terms and conditions of the contractual partner shall only apply if expressly accepted in text form by Wiesenfeld Coaching und Beratung.
- (4) A contract is formed upon written or electronic confirmation of the order or acceptance of an offer, or upon booking and payment of a session.

2. Services and Scope of Performance

- (1) Services include coaching, consulting, training, and professional development.
- (2) Type, scope, dates, and fees are defined in the individual agreement.
- (3) Unless otherwise agreed, the contract is a service agreement (Dienstvertrag) under §§ 611 ff. BGB; no specific outcome is owed.
- (4) Wiesenfeld Coaching und Beratung may engage qualified third parties to fulfill services.

3. Online Services and Technical Requirements

- (1) Online services are delivered via common video conferencing systems or digital platforms.
- (2) The client is responsible for providing a stable internet connection and necessary technical equipment (e.g., webcam, microphone, software).
- (3) Unless otherwise agreed, the place of performance is Wiesenfeld Coaching und Beratung's registered office.

4. Prices and Payment Terms

- (1) Fees are based on the agreed rates and are subject to applicable VAT.
- (2) Invoices are payable without deductions within 14 days of receipt.
- (3) Statutory default interest applies in case of late payment (§ 288 BGB).
- (4) Private clients must pay in advance. Appointments are only confirmed upon receipt of payment.

5. Cancellations, Withdrawal and Termination

- (1) Consumers may withdraw from the agreement free of charge within the statutory withdrawal period (see section 11).
- (2) Beyond that, cancellation is possible free of charge within 14 days after the order has been placed, provided that no services have yet been rendered. Any services already provided or preparatory work undertaken (e.g. concept development, material preparation, reservation of time slots) may be invoiced proportionally.
- (3) Cancellations of individual sessions (e.g. coaching, consulting, sparring) are possible free of charge up to 2 working days before the agreed date. In the case of later cancellations, 50% of the agreed fee is due; in case of no-show without cancellation, 100% is due.
- (4) For seminars, workshops or in-house trainings, individually agreed cancellation conditions apply.

If no deviating agreement has been made, the following default conditions apply:

- Cancellation up to 30 calendar days before the start of the event: free of charge
- Cancellation up to 14 calendar days before the start: 50% of the agreed fee
- Cancellation less than 14 calendar days before the start or no-show: 100% of the agreed fee
- The date of receipt of written cancellation applies.

Any services already rendered or preparatory work undertaken may also be invoiced additionally.

(5) Rescheduling and Changes: For any changes to dates or rescheduling of seminars, workshops, or in-house trainings initiated by the client, the cancellation conditions according to paragraph (4) shall apply accordingly. The fee will be calculated based on the time the change request is received in text form.

(6) Wiesenfeld Coaching und Beratung reserves the right to cancel or reschedule appointments at short notice in cases of force majeure (e.g. illness, accident, official orders, technical failures). In such cases, a prompt alternative date will be offered. Claims for damages are excluded.

(7) The client is explicitly permitted to provide evidence that no damage or significantly less damage has occurred than the flat-rate fees mentioned above.

6. Client Obligations

- (1) The client must provide all necessary information for service delivery in a timely manner.
- (2) Participation requires normal psychological and physical resilience. Coaching is not therapy and does not replace it.
- (3) For team coachings or seminars, the client is the organizer, and Wiesenfeld Coaching und Beratung does not provide insurance coverage for participants.

7. Copyright and Usage Rights

- (1) All documents, concepts, and materials provided are protected by copyright and may not be reproduced or distributed without written permission.
- (2) Usage is limited to the agreed purpose and participants.

8. Liability

- (1) Wiesenfeld Coaching und Beratung is liable only for intent and gross negligence.
- (2) For slight negligence, liability is limited to the breach of essential contractual obligations (cardinal duties) and foreseeable, typical damages.
- (3) Liability for damages resulting from injury to life, body, or health remains unaffected.
- (4) No liability is accepted for indirect damages, lost profits, or consequential damages.
- (5) Legal or tax advice is not provided. Clients should consult qualified professionals as needed.

9. Confidentiality

- (1) Wiesenfeld Coaching und Beratung maintains confidentiality of all business, personal, and internal matters disclosed during the engagement – even after the contract ends.
- (2) This also applies to matters concerning the client, especially when the contracting party is not identical with the participant.
- (3) Documents provided are stored securely and protected against unauthorized access.

10. Limitation Period

- (1) For entrepreneurs, contractual claims expire 12 months after the invoice date.
- (2) For consumers, the statutory limitation periods apply.

11. Right of Withdrawal (Consumers Only)

Withdrawal Policy

Right of Withdrawal:

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period is 14 days from the date of contract conclusion.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (Wiesenfeld Coaching und Beratung, Walchenseeplatz 6, contact@lisa-wiesenfeld.com, +49 152 376 146 11) of your decision by means of a clear statement (e.g. letter or email).

Consequences of Withdrawal:

If you withdraw from this contract, we will refund all payments received from you without delay and no later than 14 days from the date we receive your notice of withdrawal.

Note on Early Commencement of Services:

If you request that services begin during the withdrawal period, you will be required to pay a proportionate amount corresponding to the services already provided.

12. Data Protection

Personal data is processed in accordance with applicable data protection regulations.

For more details, please refer to our privacy policy at:

<https://lisa-wiesenfeld.com/en/data-privacy-policy> consulting / training / coaching

13. Ancillary Agreements, Jurisdiction, Applicable Law

- (1) Any side agreements must be in written form.
- (2) German law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- (3) For entrepreneurs, the place of jurisdiction is the registered office of Wiesefeld Coaching und Beratung.
- (4) For consumers, statutory jurisdiction rules apply.

14. Severability Clause

Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by one that comes closest to the economic intent of the original.